



ServiceDesk Engineer / ServiceDesk Techniker (w/m/d)

Wir suchen ein neues Teammitglied...

Als international tätiger Systemintegrator für Informations- & Telekommunikationstechnik und Professional Audio-Video Lösungen mit Firmensitz in Schöllnach entwickeln und realisieren wir kundenspezifische Projekte, um komplexe Unternehmenskommunikation einfach und kundenfreundlich zu gestalten.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen freundlichen und dienstleistungsorientierten ServiceDesk Techniker, der als Teil unseres Support Teams über unser Ticketsystem Kunden betreut.

IHRE AUFGABEN

- Unterstützung des 1st/2nd Level Support
- Ticketverteilung und -bearbeitung mit telefonischer Beratung
- Unterstützung der 24-Stunden-Bereitschaft
- Annahme und Durchführung von Änderungswünschen
- Administration von ITK-Kommunikationsplattformen und -lösungen
- Monitoring und Testen von Inhouse- und Kunden-Systemen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung/vergleichbares Studium
- Fundierte Grundlagenkenntnisse im Bereich ITK und Netzwerktechnik
- Kenntnisse im Bereich Voice over IP, VM-Ware, Betriebssysteme Windows Server & Linux von Vorteil
- Erfahrung im Arbeiten mit Ticketsystemen
- Gute Englischkenntnisse und Interesse an neuen Technologien
- Eigeninitiative und Flexibilität
- Strukturiertes und logisches Denken und Vorgehen

WIR BIETEN

Als innovatives und etabliertes Unternehmen in einer zukunftsorientierten Branche bieten wir Ihnen einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz. Wir legen Wert auf eine selbständige Arbeitsweise in unserer teamorientierten Atmosphäre und schaffen Raum für persönliche Entwicklung.

Unserer lichtdurchflutetes Firmengebäude mit moderner Arbeitsplatzausstattung schafft eine angenehme Arbeitsatmosphäre. Zudem profitieren Sie von kostenlosen Getränken und unserem Angebot des Fahrrad-Leasings.

... und freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung in einem PDF an: jobs@megatech-communication.de

Ansprechpartnerin: Frau Sabrina Maier