



## Empfehlung für die Reinigung von Avaya-Tischtelefonen / Konferenztelefonen

---

Angesichts der aktuellen Situation und des gestiegenen Bewusstseins für die Aufrechterhaltung einer sicheren und gesunden Umgebung für die Anwender unserer Produkte bietet Avaya folgende Empfehlungen für die Reinigung Ihrer Avaya-Tischtelefone und Avaya-Konferenztelefone.

Zunächst ist es wichtig, daran zu denken, dass es sich um elektronische Geräte handelt, die empfindlich auf das Eindringen von Flüssigkeit in die Geräte reagieren. Um das Risiko für das Gerät zu verringern, kann es zur Reinigung abgeschaltet werden. Wenn jedoch darauf geachtet wird, dass keine Flüssigkeiten in das Gerät eindringen, sollte es nicht notwendig sein, das Gerät vor der Reinigung auszuschalten.

Die besten Methoden zur Vermeidung, dass Flüssigkeit in das Endgerät gelangen könnte, sind

- 1) kein direktes Aufsprühen von Reinigungsmitteln auf das Gerät und
- 2) die Verwendung eines beim Abwischen des Geräts feuchten, nicht nassen Tuches.

Avaya empfiehlt Wasserstoffperoxid-Reinigungslösungen (0,5 % oder mehr H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>) als antimikrobielle Reinigungsmittel. Diese sind am sichersten für das Endgerät und dennoch wirksam.

Die Weltgesundheitsorganisation und andere Organisationen geben auch an, dass hochprozentige (60% oder mehr) Alkohollösungen wirksame Reinigungsmittel sind. Je höher der Alkoholanteil, desto geringer ist der Wassergehalt und die Gefahr für die Elektronik und desto größer ist die Wirksamkeit gegen biologische Kontamination.

**ANMERKUNG:** Während Alkohollösungen die Geräte aus funktioneller Sicht nicht schädigen, kann ein längerer und wiederholter Gebrauch zu Verfärbungen oder kosmetischen Schäden auf der Oberfläche, insbesondere auf Tasten und Kunststoffen führen. Unabhängig davon, welche Lösung verwendet wird, sollte sie nicht direkt auf das Gerät gesprüht werden, sondern auf ein Tuch gegeben werden, das dann zur Reinigung des Geräts verwendet wird. Alle Oberflächen, die mit der Haut in Kontakt kommen (Handgerät, Touchscreen, Tastaturen usw.), können auf diese Weise sicher gereinigt werden.

Die meisten Endgeräte mit Touchscreen verfügen über eine App oder Einstellung für die Reinigung, um ein Wischen des Bildschirms ohne versehentliche Eingaben zu ermöglichen.

Weitere Informationen zu antimikrobiellen Reinigern und COVID 19 finden Sie bei der EPA unter <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>