

Telefonie flexibel in Geschäftsprozesse integriert!



MEGATECH TAPI Service Provider

In der Unternehmenswelt von heute ist schnelle Erreichbarkeit und Interoperabilität von Programmen ein wichtiger Aspekt um die Effizienz zu steigern. Vernetzte Anwendungen erleichtern die Arbeit und ermöglichen eine einfache Übertragung von Daten.

Der TAPI Provider bietet die Möglichkeit, die Telefonie-Infrastruktur der Avaya Aura-Umgebung über die Microsoft Windows TAPI-Schnittstelle anzubinden. Durch die Nutzung dieses Standards ist die Verwendung in aktuellen Microsoft-Betriebssystemen und TAPI-Clients möglich.

Integration

Durch die Verbindung über den TAPI Provider können Anwendungen in Windows eine Anbindung an die Telefonanlage und Endgeräte erhalten um programmübergreifend Telefonie-Funktionen zu nutzen. So können über Clients, wie CRM-Systeme, Warenwirtschafts-Systeme, einfache Dialer oder Microsoft Outlook direkt Kontaktaufnahmen getätigt werden. Der TAPI Provider sorgt dafür, dass die Befehle in die richtigen Signale für die Telefonanlage umgewandelt werden.

Skalierbarkeit

Als lokale Client-Installation kann der TAPI Provider auf den Rechnern direkt installiert werden. Ideal für kleine Arbeitsgruppen oder Abteilungen, die separate Anwendungen haben und Telefoniefunktionen benötigen.

Als Server-Installationen mit bis zu mehreren hundert Nummern erfolgt die Authentifizierung per Windows-Authentication. Der TAPI Provider ist dabei zentral verwaltbar.

Die Schnittstelle zwischen Computer und Telefon

Kosten- reduzierung

Durch die Interoperabilität von Telefonfunktionen in verschiedenen Anwendungen können Nutzer Funktionen direkter nutzen und sparen Zeit während Arbeitsabläufen. Zudem unterstützt der TAPI Provider die Umwandlung von externen zu internen Nummern. Dadurch werden Kosten gespart, da trotz Eingabe der vollständigen Rufnummer kein externer Call zustande kommt.

Einfache Konfiguration

Die Konfiguration und das Monitoring der Stations und Agenten erfolgt über eine einfache, grafische Oberfläche oder wahlweise über eine Konsolenschnittstelle. Der TAPI-Provider erfasst die einzelnen Stations (Telefone) und ermöglicht Ihre Verwendung über den Computer. Neben den Stations/Telefonen erfolgt auch die Unterstützung von Agenten mit automatischer Erkennung der Station, an welcher der Agent gerade agiert.

Technische Daten

Systemvoraussetzungen des Clients/Servers

- Microsoft Windows ab Windows 7
- Microsoft .Net Framework 4.0
- Firewallfreischaltungen zum AES (Standardports: 4721, 4722)
- Hardwareanforderung abhängig von der tatsächlichen Nutzung

Systemvoraussetzung AES (Avaya-Umgebung)

- Mindestens AES Version 6.1
- Freigegebener AES-User
- Für jede konfigurierte Line bzw. Durchwahl eine freie TSAPI Simultaneous Users Lizenz (Basic TSAPI, VALUE_AES_TSAPI_USERS)

Mehr zum TAPI Provider ...

Unser Entwicklerteam freut sich darauf Ihnen alle offenen Fragen zu unserer Software persönlich zu beantworten und wir stellen Ihnen gerne unsere verschiedenen Lizenzierungspakete vor.

... kontaktieren Sie uns: ☎ +49 9903 9324-0

Die Firma MEGATECH communication GmbH mit Firmensitz in Schöllnach, ist ein international tätiger Spezialist für Systemintegration. Wir realisieren individuelle Projekte für Unternehmen und entwickeln dabei Lösungen in den Bereichen der Informations- und Telekommunikationstechnik, sowie Professional Audio-Video. Durch langjährige Erfahrung und in Zusammenarbeit mit qualifizierten Partnerunternehmen entsteht hochwertige Qualität und erstklassige Dienstleistungen.

