

Neuigkeiten von Mitel®

Ausgabe 01/2026
Juli 2026

Talkative wird zu Mitel CX AI Expert

Die KI-Lösung Talkative heißt jetzt Mitel CX AI Expert und ist vollständig in das Mitel-Portfolio integriert.

- Neuer Markenauftritt
- Chatbots, Voicebots und Agent Assist
- Generative KI (GenAI)



Mitel CX 2.1: Mehr KI für Ihr Contact Center

Neue Funktionen für mehr Effizienz und eine bessere Customer Experience.

- Workflow Studio mit KI-Integration
- Neues CX Ignite mit optimierten Dashboards
- MCX Lite und höhere Ausfallsicherheit

Mitel WX: Der neue UC-Client

Der neue Mitel WX Client erscheint voraussichtlich Ende 2026 und bietet ein einheitliches Kommunikationserlebnis für alle Mitarbeitenden.

- Telefonie, Chat und Video in einer App
- Rollenbasiertes Benutzererlebnis
- Flexibel für On-Premises und Cloud



Neues Mitel 6903t IP-Telefon

Kompaktes IP-Telefon für Arbeitsplätze mit wenig Platz - ideal für Hotellerie, Handel und weitere Servicebereiche.

- Platzsparendes Design
- HD-Sprachqualität
- Nachfolger des Mitel 5304

MiVoice Business 10.5 - flexibel virtualisiert

Die neue Version 10.5 lässt sich mit unserer Virtualisierungslösung flexibel auf unterschiedlichen Plattformen betreiben.

- Installation auf Hyper-V, Nutanix AHV, Proxmox und VMware ESXi
- Mehr Flexibilität für Ihre IT
- Aktuelle Sicherheits-Updates



Falls Sie Rückfragen zu einem der aufgeführten Themen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner bei MEGATECH.