

# Neuigkeiten von AVAYA

Ausgabe 01/2026  
Juni 2026

## Neue Funktionen von Avaya Infinity

- Echtzeit-KI-Analysen, die weit über Dashboards hinausgehen
- Tandem-Care-Modell für nahtlose Zusammenarbeit zwischen Mensch und KI
- Delta Sharing, um endlich die Datensilos zwischen dem Contact Center und dem Unternehmen aufzubrechen



## Risiken durch veraltete Hardware

G430-/G450-Gateways, 96xx-Telefone und ASP-Server erreichen das Ende ihres Hersteller-Supports. Dadurch steigen Risiken wie Sicherheitslücken, Compliance-Verstöße und eingeschränkte Betriebssicherheit.

Jetzt ist der richtige Zeitpunkt für die Modernisierung Ihrer Kommunikationslösung.

## Avaya Aura Release 10.3 angekündigt

Das für Q4/2026 angekündigte Release 10.3 bietet eine modernisierte Plattform auf Basis von Red Hat Enterprise Linux 9.6 sowie erweiterte Sicherheitsfunktionen. Gleichzeitig profitieren Unternehmen von Verbesserungen bei Performance und Stabilität.

Avaya garantiert Herstellersupport für das Release 10.3 bis Dezember 2031.

Hinweis: Der Herstellersupport für Avaya Aura 10.1 ist bereits zum 31.12.2025 ausgelaufen. Ein Upgrade auf das kommende Release 10.3 wird daher dringend empfohlen.



## PresenceSync für Microsoft Teams

Mit PresenceSync bietet MEGATECH eine Echtzeit-Synchronisierung der Anwesenheitsstatus zwischen Avaya Aura und Microsoft Teams. So bleiben Statusinformationen systemübergreifend stets aktuell.

Interesse? Sprechen Sie uns gerne an.

Falls Sie Rückfragen zu einem der aufgeführten Themen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner bei MEGATECH.