

Beantragung einer RMA-Nummer

Wichtige Hinweise!!

- > Bitte beantragen Sie vor der Einsendung Ihrer RMA-Fälle im Rahmen der Garantie unbedingt eine RMA-Nummer mit diesem Formular. Warenzulieferungen ohne diese Nummer können wir aus logistischen Gründen nicht annehmen.
- > Bitte schicken Sie den RMA-Artikel zusammen mit der RMA-Nummer, einer Rechnungskopie und ausführlicher Fehlerbeschreibung (falls defekt) an: MEGATECH communication GmbH, Gewerbepark Leutzing 5+7, 94508 Schöllnach.
- > Mit dem Service abgesprochene DOA-Fälle bitte generell in Originalverpackung und komplettem, im Lieferumfang enthaltenem Zubehör einsenden. Für zusätzlich mitgeschicktes Zubehör kann keine Haftung übernommen werden.
- > Die Erteilung einer RMA-Nummer berechtigt zur Wareneinsendung, ist aber keine Bewilligung einer kostenfreien Bearbeitung im Rahmen der Garantie. Eine solche Entscheidung kann erst nach Sichtung der Ware/des Fehlers getroffen werden.
- > Für Schäden an den Produkten durch unsachgemäße Verpackung übernehmen wir keine Haftung.
- > Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere RMA-Hotline unter Tel.: 09903-9324-244, oder per E-Mail an: rma@megatech-communication.de

Firmenkontaktdaten	
Kundennummer:	Firma:
E-Mail: *	Ansprechpartner:
RMA Position 1 (die mit Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder)	
Rechnungsnummer: *	Rechnungsdatum: *
RMA-Grund: * A) Ware defekt F) Ware nicht originalverpackt B) Dead-on-Arrival G) Doppellieferung C) Falsch bestellt H) Falsch kommissioniert D) Falsches/Fehlendes I) Fehler Vertrieb Zubehör E) Gebrauchsspuren J) Transportschaden	Ihre detaillierte Fehlerbeschreibung: * (bitte beachten, dass alleinig „Ware defekt“ als Beschreibung nicht ausreicht)
Artikelnummer: *	
Seriennummer: *	
Ihre Referenznummer:	
Artikelzubehör:	
RMA Position 2 (die mit Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder)	
Rechnungsnummer: *	Rechnungsdatum: *
RMA Grund: * A) Ware defekt F) Ware nicht originalverpackt B) Dead-on-Arrival G) Doppellieferung C) Falsch bestellt H) Falsch kommissioniert D) Falsches/Fehlendes I) Fehler - Vertrieb Zubehör E) Gebrauchsspuren J) Transportschaden	Ihre detaillierte Fehlerbeschreibung: * (bitte beachten, dass alleinig „Ware defekt“ als Beschreibung nicht ausreicht)
Artikelnummer: *	
Seriennummer: *	
Ihre Referenznummer:	
Artikelzubehör:	
Per Email an unseren Vertrieb senden:	